

ОПАСНОЕ ВЕСЕЛЬЕ ►►  
НОВОЕ НА РОЗНИЧНОМ  
РЫНКЕ... ►►  
ВНИМАНИЕ: ВИРУСЫ! ►►

ВОПРОС –  
ОТВЕТ.  
ГРЫЗУНЫ:  
ИЗ ЛЕСА

СТР. В ГОРОД ►►

СТР.



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ  
СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ В Г. НИЖНИЙ ТАГИЛ,  
ПРИГОРОДНОМ, ВЕРХНЕСАЛДИНСКОМ РАЙОНАХ,  
Г. НИЖНЯЯ САЛДА, Г. КИРОВГРАДЕ И НЕВЬЯНСКОМ РАЙОНЕ.

ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В СВЕРДЛОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ» В Г. НИЖНИЙ ТАГИЛ, ПРИГОРОДНОМ,  
ВЕРХНЕСАЛДИНСКОМ РАЙОНАХ,  
Г. НИЖНЯЯ САЛДА, Г. КИРОВГРАДЕ И НЕВЬЯНСКОМ РАЙОНЕ.

# ЗДОРОВАЯ СРЕДА

НОЯБРЬ [82] 2019  
НИЖНИЙ ТАГИЛ

главные о главном

## Уважаемые жители Горнозаводского округа!



Елена Ромашина, главный врач филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в г. Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, г. Нижняя Салда, г. Кировграде и Невьянском районе

Заканчивается осень. На подходе – зима с ее морозами и метелями. Но не только! А еще и с искрящимся на солнце снегом, прогулками на лыжах по сказочному лесу, новогодними радостными волнениями, Рождеством и возможными путешествиями. Все зависит от того, как посмотреть на подходящую зиму...

Мы, санитарные врачи, очень надеемся, что вы оптимистично смотрите на зиму, и чтобы не омрачилась ваша радость, настоятельно рекомендуем не покупать просроченные продукты и сомнительные напитки, а также соблюдать правила личной гигиены при посещении мест, где собирается большое количество людей. Помните, сезонный подъем заболеваний ОРВИ и гриппа еще не наступил!

**ЗДОРОВЬЯ ВАМ, ДОРОГИЕ ЧИТАТЕЛИ НАШЕЙ ГАЗЕТЫ!**

примите к сведению

## ГРИПП: ПОКА НЕ ОБНАРУЖЕН...

В Свердловской области подходит к завершению прививочная кампания против гриппа 2019/2020 года. За девять недель на территории Горнозаводского округа было привито против гриппа 220392 человека, в том числе за счет средств Федерального бюджета в рамках Национального календаря профилактических прививок 177,85 тысяч человек и для обеспечения эпидемиологического благополучия населения 42,5 тысячи человек за счет средств работодателей и граждан.

Охват прививками на территории Горнозаводского управленческого округа составил на 13 ноября 2019 года 36% от численности населения. На территории Горнозаводского округа с отставанием от областных темпов прививаются следующие контингенты: медицинские работники (выполнение плана иммунизации 98,13%), работники образовательных учреждений (97,6%), коммунальная сфера (88,2%), лица старше 60 лет (53%), дети 3–6 лет (83,4%), учащиеся 1–11 классов (77,6%), работники промышленных предприятий (65%).

Нижнетагильский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области информирует, что прививки против гриппа необходимо поставить до наступления периода сезонного подъема ОРВИ и гриппа, традиционно ожидаемого после завершения новогодних каникул, и приглашает жителей округа, не успевших привиться от гриппа, в лечебно-профилактические организации

по месту жительства или работы для иммунизации от опасной болезни. Вопросы вакцинации против гриппа особенно актуальны для лиц, имеющих хронические соматические заболевания нервной, сердечно-сосудистой, дыхательной систем, а также страдающих сахарным диабетом и другими обменными заболеваниями. Ведь именно для этой группы риска последствия перенесенного гриппа особенно опасны рецидивами и осложнениями со стороны основных заболеваний, в том числе такими тяжелыми, угрожающими жизни состояниями, как инфаркт, инсульт, вирусная и бактериальная пневмония.

Для профилактики ОРВИ, пневмоний и других заболеваний верхних и нижних дыхательных путей, синуситов, отитов, менингитов также эффективны прививки против пневмококковой и гемофильной инфекции. Вышеуказанные прививки за счет средств Федерального бюджета можно поставить детям до 5 лет в поликлинике по месту жительства и взрослым лицам старше 60 лет, страдающим бронхо-легочными заболеваниями. По данным Нижнетагильского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в настоящее время случаи заболевания гриппом на территории Свердловской области не зарегистрированы. Эпидемиологическая ситуация по заболеваниям ОРВИ стабильная.

Ольга Котова, заместитель начальника территориального отдела

*Профилактика намного лучше, чем лечение, потому что это экономит труд быть больным.*

Томас Адамс

## ЦИТАТА НОМЕРА





Регина Разночинцева, юрисконсульт

# ОСТОРОЖНО, ДВЕРИ ЗАКРЫВАЮТСЯ!

ПОЛЬЗУЯСЬ УСЛУГАМИ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА, МЫ РЕДКО ЗАДУМЫВАЕМСЯ О СОБСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ. САДЯСЬ В АВТОБУС, РАЗМЫШЛЯЕМ О ПРЕДСТОЯЩИХ ДЕЛАХ ИЛИ МЕЧТАЕМ О СВЕТЛОМ БУДУЩЕМ, НО ВОТ ВОДИТЕЛЬ ЖМЕТ ПО ТОРМОЗАМ... ДАЛЕЕ ВСЕ КАК В КИНО: «ПОСКОЛЬЗНУЛСЯ – УПАЛ. ОЧНУЛСЯ – ГИПС». ВСЕГДА ЛИ МЫ ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ НА ИНФОРМАЦИЮ, РАСПОЛОЖЕННУЮ ВНУТРИ ТРОЛЛЕЙБУСА ИЛИ ТРАМВАЯ? В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ, ПЕРЕВОЗЧИК ОБЯЗАН КАЧЕСТВЕННО ВЫПОЛНЯТЬ УСЛУГУ И ГАРАНТИРОВАТЬ БЕЗОПАСНОСТЬ ПассажиРОВ. ЧТО МЫ ДОЛЖНЫ ПОМНИТЬ, САДЯСЬ В ОБЩЕСТВЕННЫЙ ТРАНСПОРТ, РАССКАЗАЛА ЮРИСКОНСУЛЬТ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ПУНКТА ОТДЕЛА ЭКСПЕРТИЗ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НИЖНЕТАГИЛЬСКОГО ФИЛИАЛА ФБУЗ «ЦГ И Э В СО» РЕГИНА РАЗНОЧИНЦЕВА.

## ТОЛЬКО ЛИЦЕНЗИЯ!

— Согласно закону, пассажиры, пользующиеся общественным транспортом, имеют право на то, чтобы оказанная им услуга, при обычных условиях ее использования, была безопасна для жизни и здоровья человека, окружающей среды, а также не причиняла вред имуществу потребителя.

Для осуществления деятельности по перевозкам пассажиров, перевозчику необходимо получить лицензию на указанный вид деятельности. При этом перевозчиком может выступать юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

В соответствии с Федеральным законом № «О лицензировании отдельных видов деятельности» лицензированию подлежат: деятельность по перевозкам пассажиров внутренним водным и морским транспортом; деятельность по перевозкам пассажиров воздушным транспортом (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя); деятельность по перевозкам пассажиров автобусом; деятельность по перевозкам пассажиров железнодорожным транспортом.

## НЕ ЗАБУДЬ ПРО СТРАХОВКУ!

— Кроме того, независимо от вида транспорта (за исключением метрополитена), перевозчик обязан страховать свою гражданскую ответственность за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров. Без этого осуществление перевозок запрещено.

За несоблюдение требований законодательства Российской Федерации об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчик несет административную ответственность.

Наряду со страховкой ОСАГО, которая должна быть оформлена на все транспортные средства, в России существует и еще одна дополнительная страховка, связанная с транспортом. Речь идет об ОСГОП — обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика. Страхование ответственности перевозчика регламентируется Федеральным законом «Об обязательном страховании

гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном».

Стоит отметить, что данный закон не применяется к перевозкам пассажиров легковыми такси.

## КАК ПОЛУЧИТЬ ВЫПЛАТУ

— Договор на оказание услуг перевозки является публичным. Цена услуги, а также иные условия устанавливаются одинаковыми для всех потребителей. Заключение договора перевозки пассажира удостоверяется билетом, а сдача пассажиром багажа — багажной квитанцией.

Перевозчик обязан доставить пассажира в пункт назначения в сроки, определенные в порядке, предусмотренном транспортными уставами и кодексами, либо разумный срок. Перевозчик обязан в наглядной и доступной форме довести до потребителей необходимую информацию об оказываемых услугах. Она должна быть на русском языке. В нее входит: наименование, адрес (номер телефона) перевозчика, а также наименование, адрес и контактные телефоны страховой компании.

При наступлении страхового случая пассажир должен подать в страховую компанию письменное заявление о выплате страхового возмещения по форме, установленной Банком России. Документы, исчерпывающий перечень которых также определяется Банком России, должны содержать сведения о потерпевшем, характере и степени повреждения его здоровья, документ о произошедшем событии (дата, место наступления, вид транспорта, наименование перевозчика, иная информация о событии).

Страховщик не вправе требовать от пассажира других документов. При этом он обязан выплатить пострадавшему страховое возмещение или направить ему мотивированный отказ в течение тридцати календарных дней со дня получения страховщиком всех документов. Страховые суммы устанавливаются для каждого страхового случая и не могут изменяться в период действия

договора обязательного страхования.

Срок действия договора обязательного страхования не может быть менее года, за исключением перевозок на внутреннем водном транспорте. Срок действия договора в этом случае не может быть менее периода навигации.

Закон не устанавливает единых тарифов по выплатам для страховых компаний, каждая фирма вправе предложить перевозчику собственные условия. Однако минимальные цифры в законе обозначены. Например, жизнь каждого пассажира может быть застрахована на сумму, которая больше или равна 2025 000 рублей.

## РАЗМЕР ВЫПЛАТ ПО СТРАХОВКЕ ОСГОП

В договоре обязательного страхования страховые суммы по каждому риску гражданской ответственности должны быть указаны отдельно:

- 1) по риску гражданской ответственности за причинение вреда жизни пассажира в размере не менее чем два миллиона двадцать пять тысяч рублей на одного пассажира;
- 2) по риску гражданской ответственности за причинение вреда здоровью пассажира в размере не менее чем два миллиона рублей на одного пассажира;
- 3) по риску гражданской ответственности за причинение вреда имуществу пассажира в размере не менее чем двадцать три тысячи рублей на одного пассажира.

Страхование является формой защиты от риска, суть которого сводится к тому, что в случае причинения пассажиру ущерба жизни, здоровью или имуществу, то этот ущерб должна возместить страховая компания по ОСГОП.

Так что приятных вам поездок! А дополнительную информацию и помощь вы всегда можете получить в Консультационном пункте.

Выгодоприобретатель - потерпевший либо в случае его смерти лица, имеющие право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в результате смерти потерпевшего

Главным документом в случае аварии и получения травм является обычный пассажирский билет, и его желательно сохранять до самого конца поездки.

Моментами начала и окончания перевозки считаются моменты входа и выхода пассажира в транспортное средство.

## ТУРИСТ ИЛИ ПАЛОМНИК?

Федеральным законом от 3 июля 2019 года внесены изменения в действующее законодательство, установлено, что действие Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» не распространяется на паломническую деятельность, осуществляемую религиозными организациями, а также на совершение и организацию паломниками собственных паломнических поездок.

Устанавливается, что паломник — это физическое лицо, совершающее путешествие (поездку) для посещения мест религиозного почитания (паломничества) и объектов религиозного назначения, расположенных на территории РФ и за ее пределами, в целях участия в религиозных обрядах и церемониях (паломническая поездка). Путешествие (поездка), совершаемое в целях отдыха и развлечений, осуществления деятельности, связанной с получением дохода от источников в месте временного пребывания, в иных целях, не может быть признано паломнической поездкой.

Паломнической деятельностью признается деятельность религиозных организаций по организации паломнических поездок, а также по уста-

новлению, поддержанию и развитию международных связей и контактов в целях организации паломнических поездок.

Организация паломнических поездок включает в себя, в числе прочего, размещение (проживание) паломников, их питание с учетом требований, предусмотренных внутренними установлениями религиозных организаций, транспортное обслуживание и сопровождение, включая услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников.

Устанавливается, что религиозные организации имеют исключительное право осуществлять паломническую деятельность непосредственно или путем создания организаций, основной целью деятельности которых является осуществление паломнической деятельности.

В случае, если туристский маршрут предусматривает посещение туристом мест религиозного почитания (паломничества), принадлежащих религиозной организации, туроператор соблюдает порядок совершения религиозных обрядов и церемоний и обеспечивает соблюдение представителем туроператора и туристами указанного порядка, а также требований к внешнему виду и поведению представителя туроператора и туристов в соответствии с внутренними установлениями религиозной организации.

Наталья Лялеко, заместитель начальника территориального отдела

# ВНИМАНИЕ: ВИРУСЫ!

ВИРУСОЛОГИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ ЛАБОРАТОРИИ КОНТРОЛЯ БИОЛОГИЧЕСКИХ ФАКТОРОВ.

Вирусные инфекции представляют самую многочисленную группу инфекционных заболеваний, разнообразных по клиническому течению, обладают высокой контагиозностью и способны вызвать эпидемии.

На территории Нижнего Тагила в течение года регистрируются разнообразные вирусные инфекции: острые и хронические вирусные гепатиты А, В, С, острые кишечные инфекции, вызванные рота- и норовирусами, вирусные менингиты, клещевые вирусные инфекции, ВИЧ-инфекция, ОРЗ, грипп, вирусные пневмонии.

## ВИРУСОЛОГИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ ЛКБФ

Специализируется на проведении вирусологических, иммунологических и молекулярно-генетических исследований, участвует в выявлении неблагоприятных факторов среды обитания, причин распространения инфекционных заболеваний, установления причинно-следственных связей между состоянием здоровья и средой обитания человека.

**Санитарно-вирусологические и молекулярно-биологические исследования из объектов окружающей среды:**

### 1. ИССЛЕДОВАНИЯ ВОДЫ:

- сточной воды;
- сточной воды на этапах очистки и обеззараживания;
- поверхностных водоемов, хозяйственно-питьевого водоснабжения;
- плавательных бассейнов;
- подземных водоисточников;
- питьевой воды (водопроводная; вода, расфасованная в емкости, и др.);
- воды из децентрализованных водоисточников;
- воды открытых водоемов

на наличие:

- кишечных вирусов (энтеровирусы и полиовирусы);
- антигенов ротавирусов и вирусов гепатита А;
- РНК и ДНК кишечных вирусов.

### 2. ИССЛЕДОВАНИЕ МЛЕКОПИТАЮЩИХ И ЧЛЕНИСТОНОГИХ НА ЗАРАЖЕННОСТЬ ВИРУСОМ КЛЕЩЕВОГО ЭНЦЕФАЛИТА И ЛАЙМ-БОРРЕЛИОЗА.

### 3. КЛИНИКО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ БИОЛОГИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

- на вирусные инфекции с выделением культуры возбудителей, обнаружением специфических антигенов и антител, молекулярно-генетических исследований (ПЦР) с определением ДНК и РНК различных вирусов;
- на состояние иммунитета против управляемых инфекций:
- гриппа;
- клещевого энцефалита;
- полиомиелита;
- кори;
- краснухи;
- паротита;
- гепатитов В и А;
- ветряной оспы;
- дифтерии;
- столбняка.

Именно анализ крови на антитела этим инфекциям является самым рациональным, эффективным и безопасным способом справиться с неожиданной угрозой заражения.

Оценку иммунитета можно проводить до и после первичной иммунизации или на любой стадии цикла вакцинации. Это позволяет определить необходимость дальнейшей иммунизации, отмены вакцинации или, наоборот, принятие мер по усилению иммунного ответа у прививаемого. Персональный график вакцинации, особенно у людей с различной патологией, может осуществляться за счет подбора вакцин с уменьшенной антигенной нагрузкой, изменения схем введения, отказа от ревакцинации.

### 4. МОНИТОРИНГ ГРИППА И ОРВИ МЕТОДОМ ПЦР В ТЕЧЕНИЕ ГОДА НА НАЛИЧИЕ ВИРУСОВ У ЗАБОЛЕВШИХ:

- гриппа А, В;
- парагриппа;
- респираторно-синцитиального вируса;
- аденовируса;
- риновирусов;
- метапневмовирусов;
- бокавирусов.

Мониторинг гриппа и ОРВИ является важнейшим мероприятием по обеспечению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и позволяет своевременно оценить эпидемиологическую ситуацию.

При лаборатории открыт пункт по забору крови. Процедура взятия крови для анализа проходит быстро и безболезненно, квалифицированные медсестры имеют опыт работы со всеми возрастными группами пациентов. В лаборатории работает многоуровневая система контроля качества, используется современное исследовательское оборудование, отвечающее мировым стандартам.



### ПРИЕМ АНАЛИЗОВ:

с 08:00 до 15:00. Пн–пт.

с 08:00 до 10:30. Пн–пт. — забор крови,  
контактные телефоны: 25-72-87, 47-64-23,  
ул. Октябрьской Революции, 86,  
в здании лабораторного корпуса,  
вирусологический отдел ЛКБФ.

# ПАМЯТКА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОРРУПЦИИ

Коррупции – нет!

Согласно Федеральному закону от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» под коррупцией понимается:

- злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами;
- совершение перечисленных выше деяний от имени или в интересах юридического лица.

### УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ДАЧУ ВЗЯТКИ предусмотрена ст. 291 Уголовного кодекса Российской Федерации

Взятка предполагает материальную выгоду, поэтому логично, что за взяточничество наказывают тоже материально. Но с увеличением размера взятки чаще всего от должностного лица требуются более серьезные действия, наносящие ощутимый вред правопорядку. В зависимости от того, сколько денег передал взяткодатель и за что он платил, к нему могут быть применены следующие виды наказания:

	Штраф	Исправительные работы	Принудительные работы	Лишение свободы + штраф
Ст. 291 ч. 1	до 500 000	до двух лет	до трех лет	до двух лет, от 5- до 10-кратного размера взятки
Ст. 291 ч. 2	до 1 000 000	до двух лет	–	до трех лет, от 5- до 15-кратного размера взятки
Ст. 291 ч. 3	от 30- до 60-кратного размера взятки	–	–	до восьми лет, 30-кратный размер взятки
Ст. 291 ч. 4	от 60- до 80-кратного размера взятки	–	–	от пяти до десяти лет, 60-кратный размер взятки
Ст. 291 ч. 5	от 70- до 90-кратного размера взятки	–	–	от семи до двенадцати лет, 70-кратный размер взятки

### О ФАКТАХ КОРРУПЦИИ СООБЩАЙТЕ В УПРАВЛЕНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ:

- по телефонам: 8 (343) 374-13-79, 362-86-20, факс 8 (343) 270-15-74
- письменно по адресу: 620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный, д. 3
- в электронном виде через официальный сайт Управления Роспотребнадзора по Свердловской области (<http://www.66.rospotrebnadzor.ru/>) путем заполнения электронной формы или на электронный адрес: [mail@rospotrebnadzor.ru](mailto:mail@rospotrebnadzor.ru)

### ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ!

Без рассмотрения по существу поставленных вопросов останется письменное обращение, в котором содержатся в адрес должностного лица нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу, а также членов его семьи.

# ВЫ МОЖЕТЕ ПРЕДОТВРАТИТЬ КОРРУПЦИЮ!

**АДРЕС И ГРАФИК РАБОТЫ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ПУНКТА**

Адрес	График работы
г. Нижний Тагил, ул. Карла Маркса, 29, каб. 1, 2. Телефон (3435) 41-83-62	Понедельник–пятница с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00
г. Нижний Тагил, ул. Октябрьской Революции, 86. Телефон (3435) 41-83-62	Понедельник–пятница с 8.30 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00
г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 46, каб. 19	Вторник с 9.30 до 14.00
г. Невьянск, ул. Мартыанова, 29, каб. 13	Пятница с 9.30 до 14.00

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

ТАТЬЯНА РЫБАКОВА —  
ГЛАВНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ-ЭКСПЕРТ  
АЛЛА ДОБРЫНИНА —  
ГЛАВНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ-ЭКСПЕРТ

**ВОПРОС – ОТВЕТ**

— **ЗАКОННО ЛИ ТРЕБОВАНИЕ ПРОДАВЦА О ПРОВЕДЕНИИ ЭКСПЕРТИЗЫ ТОВАРА ЗА СЧЕТ ПОКУПАТЕЛЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ СПОРОВ О НЕДОСТАТКИ ТОВАРА.**

— Согласно п. 5 ст. 18 Закон РФ от 07.02.1992 N2300-1 «О защите прав потребителей» В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится

**Б. Горбатов, житель г. Нижний Тагил**  
в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

— **Я ЗАКАЗАЛА ОДЕЖДУ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ. ПОКА ОСУЩЕСТВЛЯЛАСЬ ДОСТАВКА ТОВАРА, Я РЕШИЛА ОТКАЗАТЬСЯ ОТ НЕГО. ОБРАТИВШИСЬ К ПРОДАВЦУ, МНЕ БЫЛО УКАЗАНО НА ОПЛАТУ ШТРАФА ЗА ОТКАЗ ОТ ТОВАРА. ПРАВОМЕРНО ЛИ ДЕЙСТВУЕТ ПРОДАВЕЦ?**

**В. Калинина, жительница г. Верхняя Салда**



Заказ товара через сети Интернет называется куплей-продажей товара дистанционным способом. Данная область торговли регулируется Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденных Постановлением Правительства РФ. Ссылка на данный вид торговли содержится и ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» и так же регулирует данную область правоотношений.

Таким образом, в пункте 21 Правил закреплено, что Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 7 дней.

В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев с момента передачи товара.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства,

а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе покупателя от товара продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

Взимание штрафов продавцом за отказ от заказанного товара не предусмотрено действующим законодательством.

**ГРЫЗУНЫ:  
ИЗ ЛЕСА В ГОРОД**



С наступлением первых холодов в жилые здания и строения городов и поселков массово устремляются из лесов и полей синантропные грызуны (мыши, серые крысы), увеличивая свою популяцию в населенных пунктах в несколько раз.

Необходимо знать, что соседство с мелкими млекопитающими на одной территории — это не только вред имуществу и хозяйственной деятельности, а серьезная опасность в плане распространения многих инфекционных заболеваний, опасных для человека: геморрагическая лихорадка с почечным синдромом (ГЛПС), кишечный иерсиниоз, псевдотуберкулез, туляремия, лептоспироз, листериоз, бешенство и т.д. Нередко эти заболевания протекают тяжело, с осложнениями, угрожающими жизни человека, поэтому необходимо знать, что можно предотвратить заражение, выполняя определенные требования СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий»:

- регулярное обследование и оценка состояния объектов с целью учета численности грызунов, определения заселенности объектов и территории грызунами, в том числе технического и санитарного состояния зданий и строений,
- проведение своевременных систематических дератизационных мероприятий на эксплуатируемых объектах, с выполнением профилактических мероприятий, предупреждающих заселение объектов грызунами:

- обеспечить надежную защиту от проникновения грызунов в дома,
- поддержание санитарного состояния на объектах в рабочих и подсобных помещениях, подвалах, на территории, прилегающей к объектам, в том числе
- очистку мусорокамер в жилых домах не реже 1 раза в сутки с применением моющих и дезинфицирующих средств; использование плотно закрывающихся емкостей для пищевых и бытовых отходов и регулярная их очистка;
- ежедневный вывоз мусора с дворовых территорий;
- асфальтирование или бетонирование контейнерных площадок для сбора мусора и содержание их в чистоте.

Уважаемые жильцы многоквартирных домов! Если грызуны (насекомые) беспокоят вас в квартирах, подъездах, не забывайте своевременно подавать письменные заявки в управляющие компании и ТСЖ об экстренном проведении качественных систематических истребительных мероприятий в местах общего пользования, в отношении грызунов и членистоногих.

Граждане, проживающие в частном секторе, могут обратиться в ближайшее подразделение Нижнетагильского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в СО» — получить консультацию специалистов по самостоятельному осуществлению истребительных и профилактических дератизационных работ, в том числе приобрести ядохимикаты для самостоятельных работ. Заботьтесь о своем здоровье и помните, что заболевания легче предупредить, чем лечить.

**ЗА ПОДРОБНОЙ КОНСУЛЬТАЦИЕЙ ОБРАЩАЙТЕСЬ ПО АДРЕСАМ (с понедельника по пятницу 8.00–15.42):**

- г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29, тел.: 8(3435)41-93-57; 41-93-56; 41-93-50;
- г. Невьянск, ул. Мартыанова, 29, телефон 8 (34356) 211-90;
- г. В. Салда; ул. К. Маркса, 92, телефон 8 (34345) 5-04-51.

**ИСКРЕННО НАДЕЕМСЯ, ЧТО НАШИ УСЛУГИ СДЕЛАЮТ ВАШУ ЖИЗНЬ БЕЗОПАСНЕЙ, А ДОМ УЮТНЕЙ!**

**ЗДОРОВАЯ СРЕДА**

Газета коллективов территориального отдела Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в г. Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском

районах, г. Нижняя Салда, г. Кировграде и Невьянском районе и филиала федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в г. Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, г. Нижняя

Салда, г. Кировграде и Невьянском районе.  
Главный редактор: Юрий Бармин  
Выпускающий редактор: Елена Ромашина  
Корреспонденты-составители: Наталья Данилова, Оксана Исупова, Борис Телков

Корректор: Галина Кетова  
Адрес учредителей и редакции: 622036, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Октябрьской Революции, д. 86. Тел. +7 (3435) 25-45-70. Тираж 999 экз. Объем: 2 п.л. Заказ №

Отпечатано в типографии ИП Языкова Е.С. г. Нижний Тагил, ул. Балакинская, 64, цех 3. Тел.: (3435) 34-16-84, 23-04-00, моб. +7 902 877 13 09. Подписано в печать 27.11.2019 г.